

STRATEJİK PLAN RAPORU

Alternatif Kalite Danışmanlık ve Eğitim - Hoshin Kanri Uyumlu

Doküman: FRM-STJ-006 | Rev.02 | Oluşturma: 02.09.2026 02:03

32

TOPLAM HEDEF

0

KPI

8

KISA VADE (3 YIL)

17

ORTA VADE (5 YIL)

7

UZUN VADE (10 YIL)

KATEGORİ DAĞILIMI

KATEGORİ	ADET	ORAN
Destek	18	%56.3
Müşteri Odaklı	9	%28.1
Yönetsel	5	%15.6

TÜM STRATEJİK HEDEFLER (Hiyerarşik)

SEVİYE	KATEGORİ	BAĞLI OLDUĞU	HEDEF / KPI	PERİYOT	HEDEF	GERÇEKLEŞEN
Uzun Vade (10 Yıl)	Yönetsel	-	Sürdürülebilir Karlılık	10 Yıl	-	-
Uzun Vade (10 Yıl)	Yönetsel	-	Sürdürülebilir Büyüme	10 Yıl	-	-
Uzun Vade (10 Yıl)	Müşteri Odaklı	-	Müşteri Odaklılık	10 Yıl	-	-
Uzun Vade (10 Yıl)	Destek	-	Öğrenen Organizasyon	10 Yıl	-	-
Uzun Vade (10 Yıl)	Destek	-	Operasyonel Mükemmeliyet	10 Yıl	-	-
Uzun Vade (10 Yıl)	Destek	-	Net Sıfır Karbon (2050)	10 Yıl	Net Sıfır	-
Uzun Vade (10 Yıl)	Destek	-	%100 Yenilenebilir Enerji (2050)	10 Yıl	%100	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	-	Kapsam 3 Karbon Azaltımı (%30)	5 Yıl	%30 azaltım	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	-	Yenilenebilir Enerji Payı (%50)	5 Yıl	%50	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	-	Sıfır Atık Sertifikasyonu (%90 Geri Dönüşüm)	5 Yıl	%90 geri dönüşüm	-
Orta Vade (5 Yıl)	Müşteri Odaklı	Sürdürülebilir Karlılık	Satış ve Sipariş Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Yönetsel	Sürdürülebilir Karlılık	Stratejik Planlama Sürecini Güçlendirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Sürdürülebilir Karlılık	Çevre ve Enerji Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-

SEVİYE	KATEGORİ	BAĞLI OLDUĞU	HEDEF / KPI	PERİYOT	HEDEF	GERÇEKLEŞEN
Orta Vade (5 Yıl)	Yönetsel	Sürdürülebilir Büyüme	☑ Risk ve Fırsat Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Müşteri Odaklı	Müşteri Odaklılık	☑ Proje Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Müşteri Odaklı	Müşteri Odaklılık	☑ Ürün ve Hizmet Kalitesini Artırmak	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Müşteri Odaklı	Müşteri Odaklılık	☑ Depo ve Sevkiyat Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Öğrenen Organizasyon	☑ İK ve Yetkinlik Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Operasyonel Mükemmeliyet	☑ Planlama ve Lojistiği Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Yönetsel	Operasyonel Mükemmeliyet	☑ Kalite Yönetim Sistemini İyileştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Operasyonel Mükemmeliyet	☑ Satınalma ve Tedarikçi Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Operasyonel Mükemmeliyet	☑ Bakım Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Operasyonel Mükemmeliyet	☑ BT ve Güvenlik Yönetimini Geliştirmek	5 Yıl	-	-
Orta Vade (5 Yıl)	Destek	Net Sıfır Karbon (2050)	☑ Kapsam 1+2 Karbon Azaltımı (%50)	5 Yıl	%50 azaltım	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Destek	-	☑ Kapsam 3 Karbon Azaltımı (%5)	3 Yıl	%5 azaltım	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Destek	-	☑ Yenilenebilir Enerji Payı (%20)	3 Yıl	%20	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Destek	-	☑ Enerji Verimliliği (LED Dönüşümü)	3 Yıl	%30 tasarruf	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Müşteri Odaklı	Satış ve Sipariş Yönetimini Geliştirmek	☑ Sipariş Teslimat Performansını İyileştirmek	3 Yıl	-	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Müşteri Odaklı	Proje Yönetimini Geliştirmek	☑ Proje Teslim Sürelerini Kısaltmak	3 Yıl	-	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Müşteri Odaklı	Ürün ve Hizmet Kalitesini Artırmak	☑ Kalite Maliyetini ve Kayıplarını Azaltmak	3 Yıl	-	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Müşteri Odaklı	Depo ve Sevkiyat Yönetimini Geliştirmek	☑ Depo Operasyonel Verimliliğini Artırmak	3 Yıl	-	-
Kısa Vade (3 Yıl)	Destek	Kapsam 1+2 Karbon Azaltımı (%50)	☑ Kapsam 1+2 Karbon Azaltımı (%15)	3 Yıl	%15 azaltım	-